SPORTELLO D'ASCOLTO PSICOLOGICO a.s. 2021-2022

Lo Sportello d'Ascolto Psicologico, rivolto alla Scuola Secondaria di Primo Grado "F. Francia" e curato dalla Dott.ssa Iliaria Capucci, è promosso dal Comune di Zola Predosa nell'ambito del progetto denominato "Star Bene a Scuola", allo scopo di prevenire/ridurre le situazioni di rischio e sostenere i fattori protettivi dell'agio e del benessere in adolescenza.

Presso lo sportello è possibile svolgere consulenze psicologiche inerenti gli aspetti caratterizzanti le fasi evolutive della preadolescenza e dell'adolescenza; consulenze sulle difficoltà familiari e genitoriali; supporto nelle relazioni tra pari; lettura dei bisogni e confronto sulle strategie educative di gestione del gruppo-classe; consulenze rivolte a situazioni osservate di sofferenza e disagio psicologico, relazionale ed emotivo.

Nello specifico, lo sportello:

- Effettua colloqui con gli/le Studenti/esse
- Effettua colloqui con i Genitori
- Effettua colloqui con i/le Docenti e incontri cadenzati con la Dirigente, le Funzioni strumentali area Benessere, area Inclusione e la Referente Bullismo
- Attua laboratori e realizza incontri formativi-informativi per docenti, alunni/e e genitori, in collaborazione con la Scuola Secondaria di Primo Grado "F. Francia" e il Servizio Politiche Giovanili e Pedagogiche del Comune di Zola Predosa.

Modalità di Richiesta delle Consulenze:

Lo sportello d'ascolto psicologico viene svolto presso un'aula dedicata della Scuola Secondaria di Primo Grado "F. Francia" di Zola Predosa ed è accessibile previo richiesta. Gli appuntamenti vengono concordati con la Dott.ssa Iliaria Capucci, in mattinate specifiche (martedì o sabato mattina) all'interno della fascia oraria dalle 9 alle 12.

Ogni consulenza ha la durata di circa 50 minuti. In relazione ai bisogni, sarà possibile valutare anche più di una consulenza. Per tutti i beneficiari dello sportello d'ascolto sarà tutelata la privacy e la riservatezza dei dati personali.

Per accedere allo sportello è necessario prenotarsi. Le modalità di prenotazione sono differenti per alunni/e, genitori e docenti, nello specifico è opportuno attenersi alle indicazioni illustrate di seguito:

- **Alunni/e:** possono accedere allo sportello d'ascolto psicologico previa autorizzazione firmata da entrambi i genitori tramite la piattaforma "Nuvola" (l'autorizzazione ha validità per l'intero corso di studi). Successivamente, possono prenotarsi scrivendo nome, cognome, classe e data in un biglietto che dovrà essere inserito nella cassetta postale nera preposta all'ingresso della scuola. Gli/Le alunni/e saranno convocati dalla Psicologa nel primo appuntamento possibile e accompagnati dalle/dai collaboratrici/ori scolastiche/i presso l'aula dedicata allo sportello d'ascolto.
- **Genitori:** possono prenotarsi esclusivamente scrivendo una e-mail all'indirizzo dedicato sportellodascolto@comune.zolapredosa.bo.it, riportando nome e cognome del/dei genitore/i, numero di telefono e breve descrizione del bisogno per cui si richiede consulenza. La Psicologa risponderà alle richieste pervenute tramite e-mail proponendo un appuntamento che potrà essere svolto in via telematica, tramite la piattaforma Google Meet, oppure di persona presso l'aula della scuola dedicata allo sportello d'ascolto.

- **Docenti:** possono prenotarsi scrivendo un biglietto con nome, cognome, data, indirizzo e-mail e inserendolo nella medesima cassetta preposta all'ingresso della scuola oppure scrivendo una e-mail all'indirizzo dedicato sportellodascolto@comune.zolapredosa.bo.it, riportando nome e cognome del/della docente e breve descrizione del bisogno per cui si richiede consulenza. La Psicologa risponderà alle richieste pervenute tramite e-mail, fissando con loro un appuntamento in via telematica, tramite la piattaforma Google Meet, oppure di persona presso l'aula della scuola dedicata allo sportello d'ascolto.

ATTENZIONE: Al fine di tutelare la salute delle persone e poter garantire lo svolgimento dell'anno scolastico e dello sportello d'ascolto, nel rispetto delle regole di sicurezza per il contenimento della diffusione del Covid-19, è necessario:

- presentarsi agli appuntamenti con la Psicologa puntuali, con mascherina, igienizzando le mani all'ingresso dell'Istituto scolastico e all'ingresso dell'aula dedicata allo sportello;
- prima di presentarsi all'appuntamento, aver verificato l'assenza di sintomi simil-influenzali o condizioni di pericolo (tosse, raffreddore, mal di gola, assenza di gusto o olfatto, temperatura oltre 37.5°, provenienza da zone a rischio o contatto con persone positive al virus nei 14 giorni precedenti, etc.). Nel caso fossero presenti queste condizioni, è necessario avvisare la Psicologa, provvedendo ad annullare l'appuntamento o a svolgerlo in modalità telematica.
- i colloqui saranno svolti in ambiente sanificato prima e dopo ogni consulenza, mantenendo il distanziamento fisico di due metri durante l'incontro e osservando comportamenti corretti sul piano dell'igiene.

Predisposizione di incontri formativi/informativi e attività psicoeducative:

La Psicologa Scolastica riporta i bisogni educativi emersi alla Pedagogista del Servizio Politiche Giovanili e Pedagogiche del Comune di Zola Predosa, al fine di condividere le informazioni e definire i progetti e/o le azioni educative da intraprendere, in accordo con tutti gli interlocutori (Studenti/Genitori/Docenti/Dirigente Scolastica/Funzioni Strumentali/Referente Bullismo/Educativa Territoriale).

Qualora ne sia coinvolto, riferisce al Servizio Sociale di competenza sui casi specifici dei minori in carico.

Collabora con la Pedagogista del Servizio Politiche Giovanili e Pedagogiche del Comune di Zola Predosa alla realizzazione di incontri formativi/informativi per i genitori sui temi dell'adolescenza.

Produce una relazione finale, che invierà alla Responsabile e alla Pedagogista del Servizio Politiche Giovanili e Pedagogiche del Comune di Zola Predosa e che verrà condivisa con la Dirigente Scolastica e le Funzioni Strumentali.

Per informazioni:

Dott.ssa Ilaria Capucci - Psicologa Sportello d'ascolto psicologico
sportellodascolto@comune.zolapredosa.bo.it

Dott.ssa Anna Maria Rais - Pedagogista Servizio Politiche Giovanili e Pedagogiche del Comune di Zola Predosa
amrais@comune.zolapredosa.bo.it